

# 研究所 月報 2020.12

新型コロナウイルスで増加

## ウェブ面接に対する反応

今年の採用活動は新型コロナウイルス感染症の直撃を受けて、大きな混乱が発生しました。感染予防対策として WEB での説明会や面接を導入した企業が多く見られましたが、学生の反応はどのようなのでしょうか？

今回は株式会社リクルートマネジメントソリューションズが公表した「大学生の就職活動調査 2020」から、学生にとっての WEB 面接の印象について取り上げたいと思います。

本選考で面接経験のある学生のうち、81%が WEB 面接を経験しているという結果となっていますが、その印象は必ずしも悪くないようです。

「WEB 面接と対面面接どちらが好ましいか」という設問に対しては、1 次面接では「対面面接を支持する学生」よりも、「WEB 面接を支持する学生」の割合のほうが大きいという結果になっています。その理由としては以下のようものが挙げられています。

### (1) 心理的側面

- ・WEB 面接は自宅で受けるため、緊張せずリラックスして臨むことができる
- ・満員電車に乗って企業に向かったり、移動中のスーツのシワを気にする必要もなく、また面接開始直前まで対策ができ、面接に対してエネルギーを無駄なく注げる

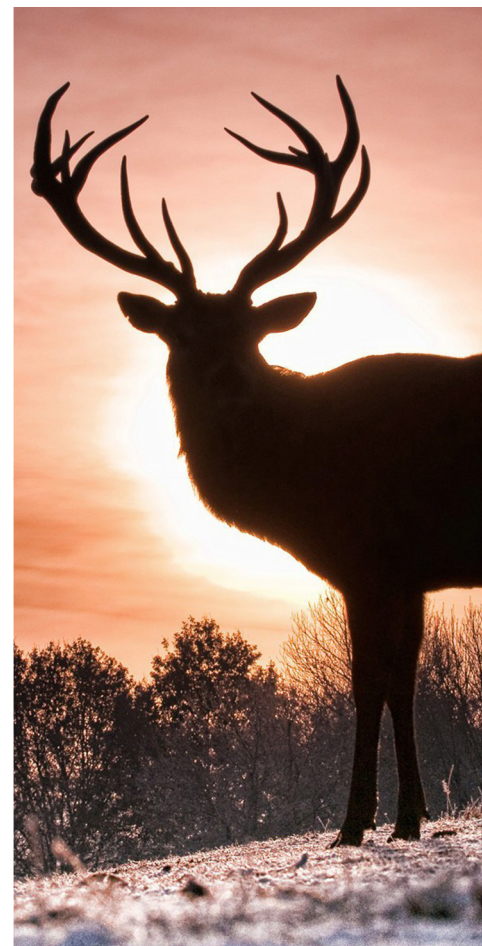
### (2) 経済・効率的側面

- ・移動時間や交通費がかからない
- ・複数の企業を同時に受けることができたり、地方の企業の面接を受けたりすることができる
- ・地方の学生にとっては交通費、宿泊費がかか対面面接は負担が大きい

### (3) 社会的側面

- ・新型コロナウイルス感染症に対する懸念

より多くの企業との接点を持つという意味では、経済的にも時間的にも WEB 面接は効率的ということなのでしょう。一方で、面接の段階が進むにつれて、「WEB 面接を支持する学生」よりも「対面面接を支持する学生」の割合が増加していきます。これは選考が進む中で、その会社の雰囲気などをより深く知りたいという気持ちの現われなのでしょう。



# 新入社員の入社後の満足度を上げる情報・下げる情報

すべての企業は新入社員の定着と活躍を期待していますが、その成功要因はどこにあるのでしょうか？本日は株式会社マイナビが、2019年4月に入社の新入社員を対象として入社半年後の10月に実施した、入社企業への満足度や満足度に影響を及ぼす要因についての調査の結果から、その要因を見てみることにしましょう。

今後の働き方に対する考えを聞いたところ、入社後に勤務先企業への満足度が「上昇したグループ」は「ある程度昇進して管理職として仕事をしていきたい」が高かったのに対して、「下降したグループ」では「いいところがあれば転職してキャリアアップしたい」と考える割合が高いという結果が出ています。

そして、この内定時から入社後の企業への満足度が上昇したグループには、「配属先への満足」「社員の印象と帰属感」「将来のキャリア展望」の実感が強いという相関関係が見られますが、そうした満足度の上昇・低下については、入社を決断するタイミングで得られた情報にも差があるようです。

## (1) 満足度が上昇したグループが得ていた情報

「社員の人間関係に関する情報」

「自分が成長できる環境があるか」

## (2) 満足度が下降したグループが得ていた情報

「企業経営の安定に関する情報」

「経営理念・企業理念」

つまり、一般的な情報に基づき入社を決定した社員はその後のギャップを感じる傾向が強いのにに対し、より具体的なインフォーマル情報まで入手した社員は満足度が上昇し、定着も促進されるということなのだと思います。新型コロナの影響で、学生との効果的なコミュニケーションが難しい環境となっているだけに、自社のことを深く理解してもらえそうな工夫が求められます。

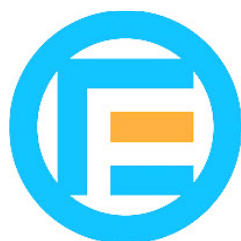
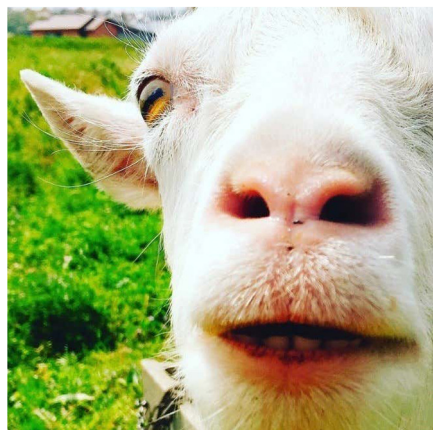
## ひらたコラム

さわやかな秋の日、ドライブの途中で牧場へ立ち寄り、動物を愛でてきました。

牧場にいる動物で好きなのは何といってもヤギ。瞳孔が横に長い謎の目、硬くてよたよたしている感じが最高にかわいい。

そして「乗馬体験できます」と書いてあったので一瞬浮足立つも、お馬ちゃんに対峙した瞬間、私は負けました…。精神年齢がこのお馬ちゃんよりも下であることを悟ったのです…。馬術とかカッコイイ〜とか軽々思っていた自分を見透かされたようでした。

おとなしくバイク乗るときなさいということ。



発行／2020年11月30日 第103号  
平研究所 代表・社会保険労務士 平田 さやか  
733-0865 広島県広島市西区草津本町 9-18-201  
TEL 082-530-2344 / FAX 082-553-0544  
Mail info@tairaken95.com  
URL <http://tairaken95.com>

